

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MedicalGuard - Especialistas en Control de Infecciones

1. INFORMACIÓN GENERAL

Razón Social: MedicalGuard

Sitio Web: <https://medicalguard.pe>

Email de Contacto: contacto@medicalguard.pe

Teléfono: +51 951 120 605

La presente Política de Privacidad establece los términos en que MedicalGuard usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al utilizar nuestro sitio web y servicios.

Esta política está en línea con la **Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales** y su **Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS**.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

2.1 Datos Personales que Podemos Recopilar:

- **Datos de identificación:** Nombres y apellidos
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número telefónico
- **Datos profesionales:** Cargo, institución de salud donde labora
- **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas
- **Datos de consulta:** Información proporcionada en formularios de contacto o consultas

2.2 Métodos de Recopilación:

- Formularios de contacto en el sitio web
 - Comunicaciones por correo electrónico
 - Llamadas telefónicas
 - Cookies y tecnologías similares
-

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

3.1 Finalidades Principales:

- **Atención de consultas:** Responder solicitudes de información sobre nuestros servicios
- **Prestación de servicios:** Brindar servicios de consultoría especializada en control de infecciones
- **Comunicación comercial:** Envío de información sobre servicios, programas y actualizaciones relevantes

- **Gestión de relaciones:** Mantener comunicación profesional con clientes y potenciales clientes

3.2 Finalidades Secundarias:

- **Mejora de servicios:** Análisis estadístico para mejorar nuestros servicios
 - **Cumplimiento legal:** Cumplir con obligaciones legales y regulatorias del sector salud
-

4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- **Consentimiento expreso:** Otorgado al completar formularios o contactarnos
 - **Ejecución contractual:** Para la prestación de servicios solicitados
 - **Interés legítimo:** Para actividades de marketing directo relacionadas con servicios similares
 - **Cumplimiento legal:** Para cumplir obligaciones legales aplicables
-

5. PLAZO DE CONSERVACIÓN

5.1 Datos de Potenciales Clientes:

- **Consultas no concretadas:** 2 años desde el último contacto
- **Base de datos comercial:** Hasta que solicite la cancelación

5.2 Datos de Clientes:

- **Durante la prestación del servicio:** Durante toda la vigencia del contrato
- **Posterior al servicio:** 10 años, conforme a la normativa sanitaria y contable

5.3 Datos de Navegación:

- **Cookies técnicas:** Duración de la sesión
 - **Cookies analíticas:** Máximo 24 meses
-

6. DERECHOS DEL TITULAR

Conforme a la legislación peruana, usted tiene los siguientes derechos:

6.1 Derecho de Acceso:

Conocer qué datos personales tenemos sobre usted y cómo los utilizamos

6.2 Derecho de Rectificación:

Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos

6.3 Derecho de Cancelación:

Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios

6.4 Derecho de Oposición:

Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos

6.5 Ejercicio de Derechos:

Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud a:

- **Email:** contacto@medicalguard.pe
 - **Asunto:** "Ejercicio de Derechos ARCO"
 - **Plazo de respuesta:** 10 días hábiles
-

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

7.1 Medidas Técnicas:

- Cifrado de datos en transmisión (SSL)
- Sistemas de backup y recuperación
- Actualizaciones regulares de seguridad
- Acceso restringido mediante autenticación

7.2 Medidas Organizativas:

- Personal capacitado en protección de datos
 - Políticas internas de confidencialidad
 - Auditorías periódicas de seguridad
 - Protocolos de respuesta ante incidentes
-

8. TRANSFERENCIA DE DATOS

8.1 Terceros Autorizados:

Sus datos pueden ser compartidos únicamente con:

- **Proveedores de servicios tecnológicos:** Para mantenimiento del sitio web
- **Autoridades competentes:** Cuando sea requerido por ley
- **Socios comerciales:** Previa autorización expresa para servicios específicos

8.2 Transferencias Internacionales:

En caso de transferencias fuera del Perú, garantizamos nivel de protección adecuado conforme a la normativa vigente.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

9.1 Tipos de Cookies que Utilizamos:

- **Técnicas:** Necesarias para el funcionamiento del sitio
- **Analíticas:** Para estadísticas de uso (Google Analytics)
- **Funcionales:** Para recordar preferencias del usuario

9.2 Control de Cookies:

Puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

10. MENORES DE EDAD

Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a profesionales de la salud mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores de edad.

11. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política cuando sea necesario. Los cambios importantes serán comunicados a través de:

- Notificación en el sitio web
- Correo electrónico a usuarios registrados

Última actualización: [Fecha de implementación]

12. CONTACTO Y CONSULTAS

Para consultas sobre esta Política de Privacidad:

Responsable del Tratamiento: MedicalGuard

Email: contacto@medicalguard.pe

Teléfono: +51 951 120 605

Horario de atención: Lunes a Viernes, 08:00 AM - 06:00 PM

Autoridad de Control:

Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Website: <https://www.minjus.gob.pe>

13. LEY APLICABLE

Esta Política se rige por:

- **Ley N° 29733** - Ley de Protección de Datos Personales
- **Decreto Supremo N° 003-2013-JUS** - Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales
- Normativa complementaria vigente en el Perú

Al utilizar nuestro sitio web o contactarnos, usted acepta los términos establecidos en esta Política de Privacidad.